

# Avtale om betalingsløsning - Visa payWave

## Del E av kontoavtalen

Organisasjonsnummer:

Kontotype	Ny/Endring	Kontonummer	
<b>Opplysninger om kontohaver</b> Navn, adresse  1) For personer som ikke har eller kan få tildelt fødselsnummer eller D-nummer	Kontohavers/ fødselsnummer/D-nummer		
	Fødselsdato/Fødested 1)	Statsborgerskap 1)	Kjønn 1)
	E-postadresse		
	Tlf. hjem	Mobil	Tlf. jobb
	Pregnavn		

<b>Opplysninger om bruker av betalingsløsning</b> (når annen enn kontohaver) Navn, adresse  1) For personer som ikke har eller kan få tildelt fødselsnummer eller D-nummer	Bankens fødselsnummer/D-nummer		
	Fødselsdato/Fødested 1)	Statsborgerskap 1)	Kjønn 1)
	E-postadresse		
	Tlf. hjem	Mobil	Tlf. jobb
	Pregnavn		

### Avtalevilkår for betalingsløsninger (debetkort) - forbruker BankAxept med Visa

- Kort beskrivelse av betalingsløsningen
- Avtaleinngåelse og informasjon
- Priser og prisinformasjon
- Utstedelse av betalingsløsning og personlig kode
- Betalingsløsning til andre enn kontohaver (tilleggskort)
- Betalingsløsningens gyldighetsperiode. Fornyelse
- Vern om betalingsløsning og kode. Melding ved tap
- Bruk av betalingsløsningen
- Belastningsgrenser mv
- Kontobelastning
- Forhåndsreservasjon
- Etterbelastning
- Tilbakekall av betalingstransaksjoner
- Kvittering og egenkontroll
- Overtrekk
- Tilbakebetaling der eksakt beløp ikke var godkjent
- Ansvar ved uautorisert bruk av betalingsløsning
- Reklamasjon. Tilbakeføring
- Bankens sperring av betalingsløsningens av sikkerhetsmessige årsaker mv.
- Teknisk svikt, konteringsfeil eller lignende
- Særlige vilkår for netthandel med Visa-delen av betalingsløsningen

- g) i hvilken utstrekning brukersteder har anledning til å reservere beløp på kontoen i forbindelse med bestilling av varer eller tjenester
- h) kontohavers ansvar og risiko ved uautoriserte betalingsstransaksjoner.

#### 3. Priser og prisinformasjon

Kostnader ved å etablere, ha og bruke betalingsløsningen fremgår av bankens gjeldende prisliste, kontoinformasjon og/eller opplyses på annen egnet måte.

Ved bruk av betalingsløsningen i annen valuta enn den kontoen lyder på blir transaksjonsbeløpet på salgsnotaaen eller uttakskvitteringen omregnet fra brukerlandets valuta til norske kroner samme dag som beløpet avregnes mellom utenlandsk bank og kontohavers bank. Hvilken dag omregning skjer avhenger av hvor raskt det utenlandske brukerstedet, eventuelt brukerstedets bankforbindelse, sender betalingsstransaksjonen til oppgjør. Ved omregningen brukes markedskursen for kjøp/ salg av valuta pluss en omregningsavgift.

#### 4. Utstedelse av betalingsløsning og personlig kode

Banken vil klargjøre betalingsløsningen for bruk i betalingsterminaler, minibanker og andre kortsystemer innenfor angitte bruksområder. Dersom banken krever det, skal kort signeres av kontohaver ved mottagelsen.

Kontohaver vil bli tildelt en personlig kode eller annen personlig sikkerhetsanordning. Banken skal ha tilfredsstillende rutiner for utsendelse/utlevering av betalingsløsningen og kode/sikkerhetsanordning til kontohaver.

Ved opphør av konto- og/eller avtaleforholdet eller banken på annet saklig grunnlag forlanger det, skal kontohaver straks tilbakelevere eller makulere betalingsløsningen. Betalingsløsningen vil bli sperret for videre bruk.

#### 5. Betalingsløsning til andre enn kontohaver (tilleggskort)

Etter avtale med banken kan kontohaver gi andre rett til å disponere kontoen ved bruk av betalingsløsning (såkalt tilleggskort). Dersom kontohaver gir andre slik disposisjonsrett, svarer kontohaver fullt ut for disponentens kontobelastninger ved bruk av tilleggskortet, herunder overtrekk på kontoen, så langt bruken ligger innenfor disposisjonsrettens rammer. Disponenten er for øvrig ansvarlig for sine kontobelastninger på samme måte som kontohaver. Disponenten vil ved bruk av kortet kunne få innsyn i kontoforholdet i den utstrekning systemet tillater det.

Ved disponentens underskrift på disse avtalevilkårene gjelder vilkårene også for disponenten så langt de passer. Dersom banken krever det skal tilleggskortet signeres av disponenten ved mottagelsen.

Ved opphør av avtalen med kontohaver og/eller med disponenten, eller banken på annet saklig grunnlag forlanger det, skal disponenten straks tilbakelevere eller makulere betalingsløsningen. Kontohaver skal ved tilbakekall av disposisjonsretten varsle banken og for øvrig medvirke til at betalingsløsningen tilbakeleveres/makuleres eller på annen måte bidra til at disponenten ikke kan bruke tilleggskortet.

#### 6. **Betalingsløsningens gyldighetsperiode. Fornyelse**

Betalingsløsningen utstedes for en bestemt gyldighetsperiode, normalt to år. Før utløpsdato vil kontohaver få tilsendt ny betalingsløsning, med mindre avtalen er brakt til opphør av kontohaver eller banken.

#### 7. **Vern om betalingsløsning og kode. Melding ved tap**

Betalingsløsningen er personlig og skal ikke overdras eller på annen måte overlates til eller brukes av andre enn den det er utstedt til. Kontohaver må ta påse at uvedkommende ikke får betalingsløsningen i hende.

Kontohaver skal ta alle rimelige forholdsregler for å beskytte den personlige koden eller annen personlige sikkerhetsanordning knyttet til betalingsløsningen så snart denne er mottatt. Den personlige koden/sikkerhetsanordningen må ikke røpes for noen, heller ikke overfor politiet eller banken. For øvrig skal koden/sikkerhetsanordningen ikke brukes under slike forhold at andre kan se eller gjøre seg kjent med den. Personlig kode skal huskes. Dersom koden likevel må skrives ned, skal det gjøres på en slik måte at andre enn kontohaveren ikke kan forstå hva sifrene gjelder. Slikt notat må ikke oppbevares nært til betalingsløsningen.

Kontohaver må melde fra til banken eller bankens utpekte medhjelper uten ugrunnet opphold dersom kontohaver blir oppmerksom på tap, tyveri eller uberettiget tilegnelse av betalingsløsningen, at uvedkommende har fått kjennskap til den personlige kode/sikkerhetsanordning eller på uautorisert bruk. Kontohaver skal benytte de meldingsmuligheter banken har stilt til disposisjon, og forøvrig bistå på en slik måte at betalingsløsningen så raskt som mulig blir sperret.

Etter at slik melding er gitt, vil banken hindre bruk av betalingsløsningen. Bankens skal gi kunden en bekreftelse på at melding er gitt og tidspunktet for dette samt sørge for at kontohaver i 18 måneder fra underretning er gitt kan dokumentere å ha foretatt slik underretning. Bankens vil ikke kreve vederlag for slik melding.

Kontohaver skal straks melde fra til banken dersom betalingsløsningen kommer til rette.

#### 8. **Bruk av betalingsløsningen**

Ved bruk av betalingsløsningen belastes den konto som betalingsløsningen er knyttet til. Kontohaver skal taste inn sin personlige kode, eventuelt benytte annen tildelt personlig sikkerhetsanordning. I de tilfeller hvor systemet krever det, skal kontohaver i stedet for personlig kode/sikkerhetsanordning underskrive på kvittering, debiteringsnota eller lignende belastningsfullmakt. Ved bruk av underskrift skal kontohaver på anmodning fremlegge tilfredsstillende legitimasjon.

I enkelte betalingsterminaler og i tilknytning til kjøp av varer og tjenester på internett, kan betalingsløsningen også benyttes uten personlig kode/sikkerhetsanordning eller underskrift.

#### 9. **Belastningsgrenser mv.**

Betalingsløsningen kan benyttes innenfor angitte uttaks- og belastningsgrenser for eksempel pr. belastning, pr. tidsperiode og totalt beløp.

Banken kan med to måneders varsel til kontohaver endre bruksområder og belastningsgrenser. Såfremt sikkerhetsmessige forhold gjør det nødvendig kan banken uten forhåndsvarsel begrense betalingsløsningens bruksområde, senke de ulike belastningsgrenser og foreta andre endringer i sikkerhetsanordninger eller lignende. Bankens skal snarest mulig varsle kontohaver om forholdet.

#### 10. **Kontobelastning**

Ved bruk av betalingsløsningen vil kontohavers konto normalt bli belastet straks. Bankens kan ikke belaste kontoen senere enn 6 måneder etter at betalingsløsningen er brukt, med mindre kontohaver har samtykket i den senere kontobelastningen. Bankens kan likevel inn drive transaksjonsbeløpet etter alminnelige regler om inndrivelse av pengekrav.

#### 11. **Forhåndsreservasjon**

Der brukerstedet (selgeren/tjenesteyteren) har et særlig behov for å sikre gjennomføringen av etterfølgende betalingsoppgjør med kontohaver, kan det reserveres et beløp på kontohavers konto. Slik forhåndsreservasjon krever aksept fra kontohaver. Dette kan skje uten at kontohaver avgir personlig kode/sikkerhetsanordning eller underskrift.

Typiske situasjoner der forhåndsreservasjon kan skje er når betalingsløsningens nummer er registrert i betalingsterminalen på overnattingssteder eller når betalingsløsningens nummer er oppgitt til brukerstedet i forbindelse med bestilling av varer eller tjenester ved post- eller telefonordre eller andre former for fjernsalg. Beløpet er normalt reservert i 2-4 dager, likevel slik at forhåndsreservasjonen vil bli slettet når kontoen belastes for kjøpsbeløpet.

Dersom kontohaver ikke har akseptert en forhåndsreservasjon, kan kontohaver kontakte banken for å få opphevet reservasjonen.

#### 12. **Etterbelastning**

Bankens kan etterbelaste kontohavers konto for visse krav som har oppstått i tilknytning til hotellopphold, billeie eller lignende, dersom kontohaveren ved bestillingen av tjenesten eller avtalen med brukerstedet har akseptert slik kontobelastning eller blitt gjort oppmerksom på bankens belastningsrett. Slik etterbelastning skjer på grunnlag av avtalen om hotellopphold, billeie eller lignende og skjer uten at kontohaver på ny avgir personlig kode/sikkerhetsanordning eller underskrift.

Brakersteder i Norge er forpliktet til å gi/sende forhåndsvarsel til kontohaver om etterbelastninger som ikke skjer i umiddelbar tilknytning til bruken av betalingsløsningen. Er beløpet belastet kontoen og kontohaver bestrider å ha ansvar for belastningen, kan kontohaver sette frem krav om tilbakeføring etter reglene i punkt 18 nedenfor.

#### 13. **Tilbakekall av betalingstransaksjoner**

Betaling har skjedd når en transaksjon (betalingsoppdraget) er godkjent av kontohaver og akseptert av betalingssystemet. Kontohaver kan ikke stanse eller tilbakekalle transaksjonen etter dette tidspunktet, med mindre belastningen er skjedd ved forhåndsreservasjon eller etterbelastning og tilbakekall kan skje etter reglene som gjelder for dette.

#### 14. **Kvittering og egenkontroll**

Kvitteringen som kontohaver får ved bruk av betalingsløsningen bør oppbevares for senere kontroll mot transaksjonsoversikten på tilsendt kontoutskrift. Kontohaver må melde fra til banken snarest mulig og senest innen 13 måneder etter belastningstidspunktet, dersom opplysningene fra banken ikke er i samsvar med kontohavers egne noteringer.

#### 15. **Overtrekk**

Kontohaver har ikke rett til å belaste kontoen for større beløp enn det som på belastningstidspunktet er disponibelt. Ubertrettiget belastning skal kontohaver dekke inn umiddelbart.

Ved urettmessig overtrekk har bankens rett til å belaste kontoen med overtrekkrente og eventuelt purragebyr.

Overtrekk av konto er et kontraktsbrudd som etter omstendighetene foruten erstatningsansvar kan medføre opphør av avtalen (heving) og straffansvar.

Dersom kontohaveren har fått uriktige opplysninger om disponibelt beløp på kontoen og i god tro har belastet kontoen for større beløp enn disponibelt, kan bankens likevel ikke kreve overtrekkrente av kontohaveren før kontohaveren har fått rimelig tid til å rette på forholdet.

#### 16. **Tilbakebetaling der eksakt beløp ikke var godkjent**

Kontohaver kan kreve tilbakebetaling av det fulle beløpet for en betalingsstransaksjon iverksatt av eller via betalingsmottakeren hvis kontohaver kan påvise at

- a) kontohaver ikke har autorisert det eksakte beløpet for betalingstransaksjonen, og
- b) beløpet oversteg hva kontohaver med rimelighet kunne ha forventet ut fra sitt tidligere bruksmønster, vilkårene i rammeavtalen og omstendighetene for øvrig.

Slik rett til tilbakebetaling gjelder likevel ikke dersom kontohavers samtykke til betalingstransaksjonen ble gitt direkte til bankens og kontohaver, når det er relevant, ble varslet om den fremtidige betalingsstransaksjonen minst fire uker før forfallsdagen.

Kontohaver må fremsette krav om eventuell tilbakebetaling senest åtte uker etter belastningsdagen. Innen ti dager etter mottak av kravet om tilbakebetaling, skal bankens enten tilbakeføre det fulle beløpet for betalingstransaksjonen eller gi et begrunnet avslag på kravet med opplysning om adgangen til å bringe saken inn for Finansklagenemnda.

#### 17. **Ansvar ved uautorisert bruk av betalingsløsningen**

Bankens er ansvarlig for uautoriserte belastninger (betalingstransaksjoner) med mindre annet følger av bestemmelsene nedenfor. Betalingstransaksjonen anses som uautorisert hvis kontohaver ikke har samtykket til den enten før eller etter at transaksjonen ble gjennomført.

Kontohaver svarer med inntil kr 1200 for tap ved uautoriserte betalingsstransaksjoner som skyldes bruk av en tapt eller stjålet betalingsløsning dersom personlig kode eller annen personlig sikkerhetsanordning er brukt. Det samme gjelder betalingstransaksjoner som skyldes uberettiget tilegnelse av en betalingsløsning dersom kontohaver har mislyktes i å beskytte nevnte personlige sikkerhetsanordning og denne er brukt.

Kontohaver svarer med inntil kr 12000 ved uautoriserte betalingsstransaksjoner dersom tapet skyldes at kontohaver ved grov uaktsomhet har unnlatt å oppfylle en eller flere av sine forpliktelser i punkt 7 i denne avtale. Dersom tapet skyldes at kunden forsettlig har unnlatt å oppfylle forpliktelsene etter punkt 7 i denne avtale, skal kontohaver bære hele tapet. Det samme gjelder dersom tapet skyldes at kontohaver har opptrådt svikaktig. Kontohaver svarer ikke for tap som skyldes bruk av tapt, stjålet eller uberettiget tilegnet betalingsløsning etter at kontohaver har underrettet bankens i samsvar med punkt 7, med mindre kontohaver har opptrådt svikaktig. Kontohaver er heller ikke ansvarlig hvis bankens ikke har sørget for at kontohaver kan foreta slik underretning, jf. finansavtaleloven § 34 annet ledd annet punktum.

Kontohavers ansvar etter dette punkt kan reduseres etter reglene i finansavtaleloven § 36 i tilfelle betalingssystemet ikke oppfyller forsvarlige standarder og den uautoriserte bruken har sammenheng med dette.

### 18. Reklamasjon. Tilbakeføring

Bestriker kontohaver å ha ansvar for en belastning etter ansvarsreglene over, skal banken tilbakeføre beløpet og erstatte rentetap fra belastningstidspunktet, forutsatt at kontohaver setter frem krav om tilbakeføring uten ugrunnet opphold etter at kontohaveren ble eller burde ha blitt kjent med forholdet, og senest 13 måneder etter belastningstidspunktet. Plikten til tilbakeføring gjelder ikke dersom kontohaveren skriftlig har erkjent ansvar for belastningen, eller banken innen fire uker fra mottakelse av skriftlig innsigelse fra kontohaveren har anlagt søksmål eller brakt saken inn for Finansklagenemnda. Blir saken avvist av nemnda eller en domstol, løper en ny frist på fire uker, fra den dagen banken ble kjent med avvissingen.

Plikten til tilbakeføring etter første avsnitt gjelder ikke for kontohavers egenandel på kr 1200, med mindre betalingsløsningen er brukt uten personlig kode eller annen personlig sikkerhetsanordning.

Tilbakeføringsplikten gjelder heller ikke feilregistreringer på brukerstedet som kontohaver selv burde oppdaget ved bruk av betalingsløsningen i forbindelse med betalingen for varen eller tjenesten. Slike reklamasjoner må rettes mot selgeren (brukerstedet). Banken påtar seg ikke ansvar for kjøpte varers eller tjenesters kvalitet, beskaffenhet eller levering, med mindre annet er bestemt i eller i medhold av lov eller følger av andre bestemmelser i denne avtale.

Dersom kontohaver mistenker at han er blitt utsatt for et straffbart forhold i forbindelse med kontobelastningen, kan banken kreve at kontohaver anmelder forholdet til politiet.

Kontohaver skal avgi skriftlig redegjørelse overfor banken om forholdene rundt enhver tapssituasjon.

### 19. Bankens sperring av betalingsløsningen av sikkerhetsmessige årsaker mv.

Uavhengig av om banken har mottatt underretning fra kontohaver etter punkt 7, kan banken sperre betalingsløsningen dersom det foreligger saklige grunner, knyttet til betalingsløsningens sikkerhet eller mistanke om uautorisert eller svikaktig bruk. Banken skal varsle kontohaver om sperringen og årsaken til denne. Slikt varsel skal gis før betalingsløsningen sperrer, eller, dersom dette er umulig, umiddelbart etter sperringen. Dersom et varsel vil skade saklig begrunnede sikkerhetshensyn eller stride mot lov eller bestemmelser fastsatt i medhold av lov, kan banken unnlate å gi slikt varsel.

### 20. Teknisk svikt, konteringsfeil eller lignende

Banken er ansvarlig for kontohavers tap dersom kontohavers konto uberettiget er belastet som følge av teknisk svikt, konteringsfeil eller lignende omstendigheter, herunder slike feil oppstått på brukerstedet. Dersom kontohaver påberoper teknisk svikt i betalingssystemet, skal banken sannsynliggjøre at systemet fungerte som det skulle i det aktuelle tidsrom. Banken er uten ansvar dersom betalingsløsningen ikke kan benyttes som følge av driftsstans i betalingssystemet, minibanken er tom for sedler eller lignende, med mindre banken har opptrådt uaktsomt. Slikt uaktsomhetsansvar er dog begrenset til kontohavers direkte tap.

### 21. Særlige vilkår for netthandel med Visa-delen av betalingsløsningen

#### 21.1 Virkeområde

Disse særlige vilkår kommer til anvendelse for kontohavers bruk av Visa-delen av sitt betalingsløsning til kjøp av varer eller tjenester over internett.

*Rett til å få tilbakeført belastet beløp i visse tilfeller*

21.2 Dersom kontohaver har benyttet Visa-delen av sin betalingsløsning ved netthandel, har kontohaver i følgende tilfeller rett til å få tilbakeført belastet beløp fra banken:

- Dersom kontohaver ikke mottar den vare som er bestilt, eller dersom kontohaver ikke mottar den tjeneste som er bestilt og dette skyldes tjenesteyters manglende evne eller vilje til å levere. Dersom leveringsdato for varen eller tjenesten ikke er spesifisert, må kontohaver vente 15 kalenderdager fra transaksjonsdato før krav kan rettes mot banken.

Kontohaver kan ikke rette krav mot banken dersom manglende levering av vare skyldes at varen holdes tilbake av tollmyndighetene i kontohavers land.

Kontohaver kan heller ikke rette krav mot banken dersom manglende levering av en tjeneste skyldes at kontohaver ikke har avbestilt en hotell- eller bilutleietjeneste innen tjenesteyterens fastsatte avbestillingsfrist.

- Dersom den vare som mottas er skadet eller ødelagt når kontohaver mottar varen.

Kontohaver må vente 15 kalenderdager fra den dato varen er returnert til selger før krav kan rettes mot banken.

- Dersom den vare som mottas er en annen vare enn den kontohaver opprinnelig bestilte.

Kontohaver må vente 15 kalenderdager fra den dato varen er returnert til selger før krav kan rettes mot banken.

- Dersom selger/tjenesteyter ikke tilbakebetaler kontohaver i tråd med en tilbakebetalingserklæring som selger/tjenesteyter har avgitt, og som tilfredsstiller Visa Europes regelverk (benevnt som en Credit Transaction Receipt i Visa Europes regelverk), eller dersom kontohaver returnerer en vare eller avbestiller en vare eller tjeneste i samsvarende med de vilkår selger/tjenesteyter har satt for retur/avbestilling og selger/tjenesteyter ikke avgir en tilbakebetalingserklæring slik selger har plikt til etter Visa Europes regelverk.

Kontohaver må vente 15 kalenderdager fra gyldig tilbakebetalingserklæring ble avgitt, eventuelt 15 kalenderdager fra varen/tjenesten ble returnert/avbestilt, før krav kan rettes mot banken.

Kontohaver kan ikke rette krav mot banken ved innsigelser til den leverte varen eller tjenestens kvalitet.

#### 21.3 Forsøk på løsning med selger, dokumentasjon, reklamasjonsfrister m.v.

Før kontohaver kan rette et krav om tilbakeføring mot banken, må kontohaver ha forsøkt å løse situasjonen direkte med selger eller tjenesteyter.

Det påligger kontohaver å sannsynliggjøre at vilkårene for tilbakeføring er tilstede. Banken kan, før tilbakeføring av beløp foretas, kreve at kontohaver i den utstrekning som er rimelig fremskaffer den dokumentasjon som må anses nødvendig for å sannsynliggjøre dette.

Krav mot banken må framsettes uten ugrunnet opphold, og senest innen 60 dager etter transaksjonsdato for kjøpet. For tilbakeføring som kreves etter punkt 21.2 a), gjelder 60-dagersfristen fra det tidspunkt varen eller tjenesten skulle ha vært mottatt eller kontohaver ble klar over at varen eller tjenesten ikke ville bli mottatt, likevel slik at krav må fremsettes innen 480 dager fra transaksjonsdato for kjøpet.

Krav som fremsettes etter 60-dagersfristen, men innen 120 dager, kan dekkes så fremt banken kan få dekket kravet i henhold til Visa Europes regelverk. Banken har plikt til å bistå kontohaver og medvirke til at også krav framsatt i denne perioden kan oppnå dekning.

#### 21.4 Ansvarsbegrensning

Bankens ansvar er begrenset til det beløp i norske kroner som er trukket fra kontohavers konto ved transaksjonen.

Ved ikke mottatt vare eller tjeneste, er bankens ansvar dessuten begrenset til den ikke mottatte del av ordren.

Ved retur av skadet eller feil vare, er bankens ansvar dessuten begrenset til den ubrukte del av varen.

#### 21.5 Tilleggsopplysninger om bruk av Visa-delen av betalingsløsningen i andre tilfeller

Kontohaver kan, gjennom Visa Europes regelverk, være tilgodesett visse rettigheter tilknyttet bruk av Visa-delen av sin betalingsløsning som rekker videre enn de rettigheter som direkte framgår av avtalen mellom Kontohaver og banken. Ved feilbelastning eller andre uregelmessigheter tilknyttet bruk av Visa-delen av betalingsløsningen skal kontohaver omgående ta opp forholdet overfor banken, for å ivareta sine interesser i så måte.

### Kontohavers/Bankens underskrift

Ett eksemplar av avtalen er mottatt av, eller på annen måte gjort tilgjengelig for kontohaver. Kontohaver bekrefter å ha fått anledning til å sette seg inn i avtalen før den ble inngått.

Sted, dato	Sted, dato
Kontohavers underskrift	Bankens underskrift
Innehaver av betalingsløsningens underskrift (når annen enn kontohaver)	

### Vergen(e)s underskrift

Vergene bekrefter å ha fått anledning til å sette seg inn i avtalen før den ble inngått. Jeg/Vi samtykker i inngåelsen av denne avtalen.

Sted, dato	
Vergens underskrift	Vergens underskrift